

A photograph showing a group of people in a crisis intervention session. A man in the foreground is being supported by others. The text is overlaid on the image.

Intervencion en crisis y Aspectos eticos y legales

Por Luis Del Valle

A black and white photograph showing two hands, one above and one below, holding the word "CRISIS" in large, bold, black capital letters. The hands are positioned as if supporting the word from above and below. The background is a light, neutral color.

CRISIS

¿Qué es una crisis psicológica?

- Una crisis ocurre cuando una persona enfrenta un evento o situación que supera temporalmente su capacidad de afrontamiento.
- Desde la psicología clínica, Gerald Caplan, pionero en intervención en crisis, definió la crisis como:
- “Un estado temporal de desorganización psicológica donde los métodos habituales de afrontamiento fallan.”

Intervención pastoral saludable

El acompañamiento debe incluir:

- escuchar con respeto
- evitar humillación o rechazo
- ofrecer acompañamiento espiritual
- mantener una conversación pastoral segura

La meta no es validar toda conducta, pero sí preservar la dignidad humana.



Intervención en Crisis en el Contexto Pastoral y Consejería

En las últimas décadas, las iglesias no solo enfrentan desafíos espirituales o culturales, sino también crisis éticas y legales que han afectado seriamente su credibilidad y estabilidad institucional.

- Las iglesias que no desarrollan protocolos éticos, legales y pastorales para manejar crisis corren el riesgo de enfrentar consecuencias devastadoras, tanto espirituales como legales.
- Por esta razón, hoy más que nunca, los líderes espirituales necesitan comprender:
 - ✓ cómo intervenir en crisis de suicidio
 - ✓ cómo acompañar a la juventud en temas sensibles
 - ✓ cómo manejar la confidencialidad
 - ✓ cómo proteger legalmente a la iglesia mediante protocolos claros



Cómo intervenir en casos de suicidio

- Según el CDC (Centers for Disease Control and Prevention):
- El suicidio es una de las principales causas de muerte en jóvenes entre 10 y 24 años en Estados Unidos.
- En 2023 se registraron más de 49,000 muertes por suicidio en EE.UU., la cifra más alta registrada.
- Esto significa que los pastores y consejeros inevitablemente enfrentarán este tipo de crisis.



Problemas pastorales cuando se maneja mal

Algunos errores comunes incluyen:

- ✓ minimizar el problema
- ✓ responder solo con versículos
- ✓ decir “solo ora más”
- ✓ no evaluar riesgo real



Juventud, identidad y orientación sexual

- Según el Trevor Project y CDC Youth Risk Behavior Survey:
- Más del 60% de jóvenes LGBTQ reportan síntomas de depresión significativa.
- Tienen mayor riesgo de rechazo familiar, aislamiento y bullying.

Cómo trabajar con jóvenes que expresan orientación sexual diversa

Aquí es donde se requiere equilibrio pastoral, respeto humano y claridad ética.



Riesgos legales

- Si un joven sufre daño psicológico severo después de una intervención pastoral inapropiada, podrían surgir alegaciones de:
 - abuso emocional
 - negligencia pastoral
 - Discriminación

Especialmente si hubo:

- exposición pública
- Humillación
- coerción psicológica



Confidencialidad en consejería pastoral

Muchas personas comparten información profundamente privada con sus pastores.

- La confidencialidad crea:
- Confianza
- Apertura
- seguridad emocional

Sin ella, la consejería pastoral pierde credibilidad.



Límites Necesarios

La confidencialidad no es absoluta.

Debe romperse cuando hay:

- riesgo de suicidio
- riesgo de homicidio
- abuso infantil
- abuso de adultos vulnerables
- orden judicial



“Una intervención sabia en medio de una crisis puede cambiar el rumbo de una vida.”

- En los momentos de crisis, las personas no buscan primero respuestas complejas; buscan presencia, dirección y seguridad. Por eso, la intervención en crisis no es solo una habilidad pastoral, es una responsabilidad ética y humana.
- Cuando un líder está preparado para actuar con sabiduría, compasión y responsabilidad, puede convertirse en el punto de inflexión que ayude a una persona a pasar del caos a la esperanza. Porque muchas veces, una intervención correcta en el momento correcto puede salvar una vida.

