

INTERVENCIÓN DE CRISIS ASPECTO ÉTICOS Y LEGALES DENTRO DEL CONTEXTO MINISTERIAL

ACTUAL – PROFESSIONAL - PASTORAL - PREVENTIVO - FORMATIVO

I. Introducción:

Una crisis ocurre cuando una persona pierde temporalmente su capacidad de enfrentar una situación. Según el modelo de Gerald Caplan, es un momento de desorganización emocional donde la persona necesita una estabilización inmediata. En ese momento, el líder suele ser el primer respondiente, es por eso que sus acciones deben estar a un nivel profesional, especialmente en Estados Unidos, donde: “El reporting es obligatorio, las demandas son comunes y la responsabilidad institucional es real. Pero nuestra primera tarea no es aconsejar; es evaluar seguridad, riesgos, solución. La seguridad precede a la consejería, sabiendo que éticamente y legalmente debemos actuar bajo principios correctos, separando la justicia de la misericordia. El pastor no es terapeuta ni abogado (al menos), pero es la **persona que direccionará la crisis en manos**. No podemos prometer confidencialidad absoluta cuando hay riesgos, documentando todo y refiriendo cuando el caso excede nuestra competencia. Intervenir bien no solo protege al ministerio, puede salvar una vida.

II. Módulos Fundamentales

Módulo I – Comprender la Crisis y el rol del agente pastoral:

Una Crisis se determina como abrumadora, cuando la persona no cuenta (o cree no contar) con los recursos internos o externos para enfrentarlo, generando una desorganización significativa en su funcionamiento Cognitivo Conductual, Emocional. En el ministerio, la crisis o el conflicto no es señal de fracaso, es señal de que estamos trabajando con personas reales, con historia reales y heridas reales.

A - Elementos que AYUDARAN en una CRISIS:

- **Conocer el evento de la situación desencadenante** - lo que sucede externamente como pérdida, enfermedad, conflicto o trauma. (son tipos de crisis).
- **La percepción del líder** - cómo interpreta o evalúa el evento **determinará** tus creencias, expectativas, firmeza, lealtad y el éxito para resolver.
- **Los recursos internos y externos disponibles** - la capacidad emocional, social, espiritual y material que la persona tiene para afrontar la situación.

En conjunto, estos tres factores explican por qué dos personas pueden experimentar de manera muy **“diferente”**.

B - Definición del término/Senales

- **Crisis =** Estado de desorganización emocional y cognitiva ante un evento que supera los recursos habituales de afrontamiento.

Osea una Crisis puede ser eventos inesperados que afectan la integridad emocional, espiritual o física de la congregación. Es un estado de desbalance psicológico que ocurre cuando un individuo enfrenta un acontecimiento estresante, que percibe como amenazante y que excede sus mecanismo; recursos habituales de afrontamiento.

Es de gran importancia que todas las “Iglesias”, (Pastores, líderes), “Instituciones” cuente con **Protocolos** claros para responder de manera afectiva, ética y legal. Deben estar preparados para diagnosticar la Crisis, intervenir con ética y proteger a los involucrados.

- **Senales de alerta:**
 - > Desesperanza Extrema
 - > Aislamiento Súbita
 - > Discurso Emocional
 - > Conductas de Riesgos

C - Circunstanciales De Crisis Objetiva

- De forma personal (duelo, enfermedad, pérdida).
- Familiar (violencia, ruptura, abandono).
- Comunitaria (desastres, conflictos sociales).
- Un escándalo ministerial (caídas épicas, difamación).
- Un conflicto congregacional.

D - La Percepción (como se interpreta)

La Crisis se activa cuando la persona percibe que:

- La situación supera sus recursos.
- Amenazas su estabilidad emocional o social.
- Pierde el control.
- Ruptura del equilibrio emocional
- Incapacidad temporal para manejar una situación con recursos habituales
- **No toda crisis es un trastorno mental. Explicar!**

Nota: Dos personas pueden vivir el mismo evento, pero una entrar en Crisis porque lo interpreta como abrumador.

Recuerden: Crisis es un estado de desorganización emocional donde la persona no puede responder adaptativamente a un evento.

E - Diagnóstico de la Crisis Formales (Tipos de Crisis)

- Crisis individual: problemas personales del pastor o miembro (depresión, ansiedad, duelos, abuso, desgaste emocional).
- Crisis familiar: eventos internos que impactan la comunidad
- Crisis comunitaria: eventos externos como desastres, violencia, acusaciones legales.
- Conflictos de intereses.
- Conflictos de Percepción.
- Conflictos Emocionales.
- Conflictos de valores.
- Conflictos Conductual.
- Crisis situacional (muerte, divorcio, accidente, despido).

- Crisis evolutiva transicional (adolescente, jubilacion).
- Crisis traumatica (abuso, violencia, catastrofes).
- Crisis ministerial (escándalo, conflictos internos).

F - Reacciones (respuesta Emocional y Conductual)

La Crisis se manifiesta en :

- Desorganizacion emocional.
- Ansiedad intensa.
- Parálisis o impulsividad.
- Confusion.
- Conductas desadaptativas.
- La reacción revela que la persona no está logrando manejar la situación adecuadamente.

G - Personales Tecnico de Intervencion:

- Psicólogos clínicos > trabajan la parte emocional y conductual.
- Psiquiatras > intervenciones cuando hay trastornos mentales graves o necesidades de medicación.
- Trabajadores sociales > coordinan **recursos** y apoyo familiar o comunitario.
- Consejeros o terapeutas > ofrecen orientación y apoyo inmediato.
- Personajes de emergencia (EMS, paramédicos) atienden crisis médicas o situaciones de alto riesgo.

Módulo II - Rol del Agente Pastoral en Crisis **(Enfoque Pastoral vs enfoque clínico)**

La intervención en Crisis no es solo un acto pastoral, es una responsabilidad ética y, en muchos casos, legal. La Crisis no solo revela el dolor de la persona, sino la integración del ministerio que la sostiene, porque en medio del conflicto no solo se examina la fe del aconsejado, sino la formación espiritual, capacidad, estabilidad del Pastor. Una Crisis es un momento donde la persona siente que su mundo se desestabiliza, porque las circunstancias superan su capacidad espiritual, emocional o relacional para sostenerse.

A- Funciones clave como Protocolo de Evaluación y Intervención:(Checklist de Evaluación Personal de Crisis)

“Toolkit” (Manual de primeros auxilios psicológicos de la World Health Organization)

- Presencia estabilizadora (identidad del consejero pastoral)
- Autoridad espiritual responsable
- Límites éticos
- Límites clínicos
- Límites legales
- Escucha activa no juzgadora
- Contención emocional
- Orientación espiritual prudente
- Canalización a ayuda profesional
- ¿Hay riesgos inmediatos?
- Señal de violencia
- Menores involucrados

- ¿Necesitas referimiento inmediato?
- ¿Hay intención suicida?
- ¿Hay violencia activa?
- ¿Hay menores involucrados?
- ¿Requiere referimiento inmediato?

B- Hace Y No hace como Protocolo Profesional: “Checklist toolkit”

- No busca “ganar” discusión
- Preservar la comunicación
- Intentar hacer psicoterapia clínica
- Confrontar solo al agresor en privado
- Pausar
- Parafrasear
- Ignorar señales de riesgo suicida
- Postura corporal segura y abierta (ejemplos de expresion corporal)
- Precisar hechos
- Proponer soluciones sin comprometerte
- Pactar siguiente paso (saber próxima movida)
- Preguntas Reguladoras
- Prometer confidencialidad absoluta
- Minimizar el abuso
- Explicar límites de confidencialidad
- Evaluar riesgo inmediatamente
- Garantizar seguridad
- Contener emociones
- Activar red de apoyo
- Derivar si es necesario
- Documentar objetivamente el incidente
- Reducir la amenaza percibida
- Construir entendimiento operativo

- No ceder siempre
- Evitar el conflicto siempre
- Escuchar activamente
- Referir cuando sea necesario (abuso infantil - violencia domestica activa - Psicosis evidente - ideacion suicida activa - amenazas de danos terceros)
- No difamación
- Escucha sin juicio
- Acompaña
- Ora con consentimiento
- Ayuda a clarificar
- Activa redes de apoyo (referencias)
- Dar acusación sin evidencia
- No siempre ser pasivo
- A veces usar la manipulación (perspectiva psicológica)
- Lenguaje objetivo
- Mostrar repression emocional
- Siempre utilizar regulación - estrategia - respeto - claridad

C- Lo que NO hace legalmente { Repercusiones Legales}

- X Diagnosticar clínicamente (trastornos)**
- X Sustituir terapia psicologica**
- X Prometer resultados**
- X Imponer decisiones**
- X Minimizar el dolor**
- X Prescribir medicación**
- X Realizar terapia clinica**
- X Investigar delitos**

D - CHECKLIST DE EVALUACIÓN DE CRISIS (Uso inmediato)

Esto se usa DURANTE la conversación. Está basado en modelos de intervención breve en crisis desde los años 60 y ampliados en Manuales de primeros auxilios psicológicos promovidos por la [World Health Organization](#).

Ejemplo Practico:

Fecha:

Hora:

Nombre de la persona:

Tipo de crisis:

Resumen objetiva del incidente:

Evaluación objetiva del incidente:

Acciones tomadas:

Referencias realizadas:

Seguimiento programada:

Firma del Pastor:

- ¿Hay peligro inmediato?
- ¿Existe ideación suicida?
- ¿Hay menores involucrados?
- ¿Hay violencia activa?
- ¿Requiere referimiento inmediato?

Luego:

Nivel de riesgo:

- Bajo
- Moderados

- Alto
- Emergencia

Este se llena DESPUÉS de la intervención, y es crucial porque: Porque en [EE.UU.](#) existen responsabilidades civiles y posibles demandas. La documentación protege al Pastor y a la Iglesia.

>>> El Pastor no sustituye al Psicólogo ni al abogado, PERO se convierte en Primer Respondedor Pastoral - Evaluador inicial responsable - Protector Institucional - Referente Ético, WOW!!! <<<<

Modulo III - Protocolo Pastoral de Intervencion Breve

A- Metodo P.A.S.T.O.R. (modelo didactico).

P - Presencia consciente: Contacto humano seguro y respetuoso.

A - Acoger sin juicio: Validar emociones.

S - Sondear riesgos: Preguntas suaves sobre dano, Ideación, suicida, violencia.

T - Tranquilizar y estabilizar: Respirar, silencio guiado, oracion asi precede.

O - Orientar opciones - Redes familiares, médicos, psicológicas. (se le pregunta)

R - Referir responsablemente - Derivación cuando excede competencia Pastoral.

Modulo IV - ASPECTO ETICOS FUNDAMENTALES

A - Distinciones (Etica/Moral)

- > **Ética es Prescriptiva** > disciplina que discierne por afirmación de conciencia de lo bueno y malo, osea: “determina lo que es bueno o malo.”

- > **Moral es Descriptiva** > disciplina de observación de describir lo ya establecido, ósea: explica lo es bueno o malo.

Tipos de Etica:

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. Etica filosofica | 4. Etica cultural |
| 2. Etica teologica | 5. Etica conductual |
| 3. Etica cristiana | 6. Etica situacional |

B - Principios/ Aspectos Eticos

- Confidencialidad responsable: proteger la información sensible de la víctima y del agresor. (con límites).
- Limites Pastorales.
- Competencias Profesionales (no practicar lo que no estás capacitado).
- Derivación responsable.

- **Integridad Pastoral:** mantener la esperanza, apoyo espiritual y orientación bíblica.
- **Neutralidad Profesional:** evitar juicios precipitados; basarse en hechos y evidencias.
- **Proteger la identidad del locutor/interlocutor.** (aumenta la defensa, reduce escucha, aumenta agresión).
- **Consentimiento informado.**
- **Desarrollar competencia verbal y conductual estratégica en un ambiente de tensión y conflicto.**
- **No revictimización.**
- **Expresar ideas sin agresión (Transmitir mensajes difíciles).**
- **Evitar juicios personales.**
- **Minimizar daños emocionales y reputaciones.**
- **Aplicar técnicas de psicología conductuales en la intervención práctica.**
- **Reducir la escalada de confrontación para resolver tensiones.**
- **Regular emociones, manejo de desacuerdos.**
- **Respeto a la autonomía.**
- **No manipulación espiritual**
- **No coerción religiosa**
- **No explotación de vulnerabilidad**
- **No culpabilización**
- **Manejo adecuado de confesiones graves**
- **Secreto pastoral vs deber de denuncia**

C - Riesgos eticos frecuentes

- **Uso indebido de autoridad espiritual**
- **Consejería fuera de competencia**
- **Reactividad emocional (desbalance emocional)**
- **Sesgos de amenazas**
- **Bloqueo cognitivo**
- **Respuesta de lucha/huida**
- **No reaccionamos al hecho, sino a la interpretación**
- **Expresión Respiratoria**
- **Identificar emociones**
- **Silenciar respuesta**
- **Elegir conducta**
- **Técnica de desescalada conductual**
- **Técnica ABC: Aceptación - Realización - Comunicación**
- **Técnica de Aterrizaje (mover de juicio al hecho observable)**
- **Invasión de intimidad**
- **Promesas de sanidad “garantizada”**
- **Culpar espiritualmente a la víctima**
- **Indicación de ideación suicida**
- **Violencia domestica**
- **Abuso sexual**
- **Consumo severo de sustancia**
- **Psicosis o desorganización grave**

D - Protocolo de acción inmediata

- 1. No dejar sola a la persona**
- 2. Activar red familiar**
- 3. Contactar profesionales**
- 4. Documentar**
- 5. Seguimiento**

Módulo V - Aspectos Legales De Protección Básicos

Salvedad: Adaptable a cada país, estado, incluir normativa local.

A - Responsabilidad Cumplimiento de la ley Civil:

- Deber de cuidado
- Deber de denuncia (cuando aplica)
- Protección de menores
- Violencia doméstica
- Riesgos suicida
- Reportes mandatorio (abuso infantil, violencia) **Formularios y protocolo adecuados!!!**
- Documentación básica
- Protocolo Institucionales
- Consentimiento de Adultos, acompañamiento
- Notas objetivas (sin juicios)
- Registro de referencia a profesionales
- Uso de formularios
- Consentimiento escrito en programas formales
- Política institucional clara
- Límites legales del consejero pastoral
- No terapia clínica sin licencia
- No manejo de medicamentos
- No retención forzada (código policial)
- No intervención médica
- Reporte obligatoria de abuso y negligencia
- Cooperación con autoridades y documentación de la intervención
- Conocer los límites al brindar consejería pastoral.
- La esperanza y la compasión deben guiar la acción, sin ignorar las obligaciones legales.

B - Manual sugerido: (Manual Operativo Del Pastor)

Esto debe saber, aprender y ejecutarlo!!

- Que NO hacer
- Limites Pastorales
- Cuando referir y donde referir (**EE.UU.**):
- 988 Suicide & Crisis Lifeline
- Child Abuse Hotline
- Recursos estatales de violencia doméstica y nacionales
- Manual de Primeros Auxilios Psicológicos (**OMS**) “Org.Mundial de la salud”
- Saber llenar Formularios de Registros de Incidentes
- Saber RCP - Reanimacion Cardiopulmonar/ Auxilio de Primera (CPR).
- Hablar algo de Inglés.
- Saber lo basico de tecnologia digital
- El reporting es obligatorio
- Saber que las demandas son comunes
- La responsabilidad institucional es real
- Cómo protegerse legalmente
- Protocolo escrita de la actuación
- Documentar hechos (lo que no está escrito, no existe).
- Asegurar seguro de responsabilidad Civil

C- Modelo de formulario de Registro Incidental (toolkitt)

- Fecha
- Tipo de Crisis (descripción breve)
- Acciones tomadas
- Referencias realizadas
- **Siempre firmar**

D - Recursos Externos (Enlaces útiles toolkitt)

- National Suicicide Prevention Lifeline (988 en [EE.UU.](#))
- Childhelp National Child Abuse Hotline
- SAMHSA resources
- Manual de primeros auxilios psicológicos (OMS)
- Manual Básico de Intervención de Crisis (Enfoque Ético y Legal para Líderes Ministeriales).

Módulo VI - Crisis de Alto Riesgo

A - Indicadores de derivacion inmediata:

- Ideación suicida activa
- Abuso sexual
- Violencia severa
- Psicosis
- Consumo grave de sustancias
- Amenazas a terceros
- Red de emergencia
- Familia
- Profesionales de Salud
- Servicios medicos
- Autoridades competentes
- Riesgo suicida
- Riesgo de violencia
- Impacto psicológico, espiritual y social
- Autolesion
- Violencia contra otros
- Desregulacion emocional severa
- Colapso espiritual

B - Impactos

- Psicológico
- Familiar
- Congregacional
- Legal

Módulo VII - Autocuidado del Agente Pastoral por agotamiento

A - Conflictos Internos

- Prevención del desgaste compasivo
- Espacios de Supervisión ministerial
- Descanso Espiritual
- Cansancio emocional
- Dudas espirituales o desgaste
- **Frustración por expectativas no cumplidas**
- Tensión entre visión y realidad (perspectiva espiritual y psicológica)
- Apoyo entre ministerios
- Pausas necesarias

B - Conflictos interpersonales

- Diferencias generacionales
- Choques de carácter
- Problemas de comunicación
- Luchas de poder o liderazgo
- Aquí el conflicto interno no es solo personal, muchas veces es relacional

C - Conflicto estructurales o ministeriales

- Cambios en la visión
- Resistencia a nuevas estrategias
- Transición de liderazgo
- Crisis financieras inclinables
- Estos conflictos no siempre son pecados; a veces son procesos de crecimiento.

D - Consejo clave en el contexto pastoral para aliviar los Conflictos ministerial

- El conflicto no se debe ver siempre definir por la situación, sino por:
 - > Como el Pastor/líder la interpreta
 - > Como la comunica
 - > Como la maneja espiritualmente
 - > Esta puede debilitar al líder, o puede hacerlo crecer aún más.

NOTA: Muchos conflictos ministeriales comienzan en el interior del Pastor antes de verse en la congregación.

Módulo VIII - Manejo del Victimario (Agresor Conductual):

- > Primeros auxilios psicológicos.
- > Escucha activa sin juzgar.
- > Activar red de apoyo.
- > Validar emociones.
- > Garantizar seguridad.
- > No confrontación directa si hay riesgo legal.
- > No hay confrontación emocional intensa.
- > No prometer confidencialidad absoluta.
- > Separar víctimas y victimarios.

- > Referir a autoridades cuando corresponde.
- > Orientar hacia procesos legales y profesionales según corresponda.
- > No etiquetar - trabajar conducta.
- > No confrontar con humillación.
- > No desafiar públicamente.
- > No competir emocionalmente, validarla.
- > No ironizar.
- > Despersonalizar.
- > Si se pierde el respeto, se pierde todo.
- > Mantener límites claros sin comprometer la seguridad de la víctima ni la integridad pastoral.
- > La intervención en Crisis requiere equilibrio entre, ley y Pastoralidad.
- > La presencia y la capacidad son esenciales para proteger: la iglesia, las víctimas y al líder espiritual.

Módulo IX - Indicaciones de Escala

- Lenguaje absoluto (de juicio)
- Ataques personales
- Interrupciones
- Tono elevado (técnica de Ritmo Bajo)
- El cerebro imita el ritmo
- Sacramento
- Generalización
- Lectura de intención (“ lo haces para...”)

Módulo X -Como Ayuda Crisis Pasadas?

A - Sobreviviste (Crisis superada)

“ Sí salí de aquella, puedo salir de esta.” No es **arrogancia**, es seguridad de ti mismo. Eso da **esperanza**, y reduce el miedo.

B - ¿Que Aprendistes?:

- ¿Que te ayudo?
- ¿Que no funciona?
- A quien acudir
- Cómo reaccionas bajo presión
- Eso te da herramientas emocionales y espirituales.
- No hay descontrol emocional.
- Puedes hablar del tema con calma.
- Retoma su vida normalmente.
- Aprendió algo práctico.

C - Fortalece la resiliencia (Crisis transformadora)

- Cada Crisis bien trabajada aumenta tu capacidad de afrontamiento.
- Es como un músculo, se fortalece cuando se usa.

D - Pero Cuidado, si:

- La herida anterior no está sana.
- La persona quedó traumatizada.
- La nueva situación es más Fuerte.

- Se activan recuerdos dolorosos.
- En ese caso, la crisis puede sentirse incluso más “intensa”.
- Una Crisis pasada puede convertirse en experiencia que fortalece...o en herida que debilita. (depende del proceso).
- La clave no es solo pasar la Crisis, sino integrar espiritualmente, darle sentido, sanar, aprender de ella.
- Ahí es donde la fe transforma la Crisis en crecimiento.

Modulo XI - Recomendación de Recursos: (toolkit)

Serie de vídeos: “Intervención Pastoral en Crisis”:

- * **Organización Mundial de la Salud - videos de primeros Auxilios psicológicos.**
- * **American Red Cross - vídeos sobre manejo de crisis y trauma.**

VIDEOS:

V1 - ¿Que es una Crisis y cómo reconocerla?

- Señales emocionales
- Señales conductuales
- Errores comunes

V2 - Escucha Pastoral Efectiva

- Escucha activa
- Lenguaje no verbal
- Preguntas seguras

V3 - Contencion emocional basica

- Técnicas de estabilizacion
- Respiracion guiada
- Silencio terapeutico Pastoral

V4 - Etica en consejeria Pastoral

- Casos reales dramatizados
- Dilemas eticos

V5 - Límites legales del acompañamiento

- Que no hacer y qué hacer
- Casos de riesgos legal

V6 - Como referir a Profesionales

- Como decirlo
- Como documentar
- Como acompañar la transición

V7 - Manejo Pastoral del duelo

V8 - Crisis Familiar

V9 - Riesgos suicida: Protocolo básico

V10 - Autocuidado del Líder Espiritual

Modulo XII. Educacion

I. Para ser consejero terapapeuta con licencia necesita:

- 1. Bachiller (4 anos)**
- 2. Maestria en Consejeria o área relacionada (2 a 3 anos)**
- 3. Horas supervisadas (aprox 2 anos)**
- 4. Examen estatal**

II. Y obtener licencias en EE.UU. como:

- LPC - Licensed Professional Counselor**
- LMHC - Licensed Mental Health Counselor**
- LCSW - Licensed Clinical Social Worker**

III. Consejero Pastoral (No clínica) :

A - Un pastor puede ofrecer:

- Orientación espiritual**
- Consejeria biblica**
- Acompañamiento matrimonial**
- Apoyo en CRISIS**

B - ¿Qué necesitas para esto?

- Una formación bíblica sólida y clara (universidades/seminarios o instituto).
- Capacidad en consejería pastoral.
- Ética ministerial
- Conocimiento básico de la salud mental.
- Tomar certificaciones en consejería o temas relacionales.

C - Pero no puede:

- Diagnosticar trastornos clínicos.
- Tratar enfermedades mentales formalmente.
- Facturar seguros médicos.
- Representar legalmente como psicólogo/psiquiatra si no lo es.

D - ¿Qué puedes hacer con un Ph.D académico no clínico?

- Enseñar en Universidades (docencia)
- Investigaciones
- Consultoría (consejería Pastoral).
- Dar conferencias
- Escribir libros / artículos etc.
- Hacer consultorías organizacionales.
- Trabajo en análisis conductual.

III. Resumen:

Terapeuta / Consejería Terapeuta

- **Ayuda con problemas psicológicos y emocionales (depresión, ansiedad, trauma).**
- **Requiere licencia profesional para ejercer**
- **Usa técnica científicas y basadas en evidencia**
- **Puede diagnosticar y dar terapia clínica legalmente.**

Consejero Pastoral

- **Ayuda con vida espiritual, fe y apoyo emocional.**
- **Basadas en la Biblia y Principios de la iglesia**
- **No requiere licencia clinica**
- **No puede diagnosticar trastornos ni dar terapia clínica regulada.**

Diferencia rapida

Terapeuta = Ph.D. + Licencia.

Consejero Pastoral = Estudios + Guia Espiritual.

CIERRE

Como Pastores y líderes, enfrentar Crisis es un desafío: nos exige valentía, discernimiento y corazón firme. Actuamos con amor, profesionalismo y sabiduría, cuidándonos a nosotros mismos mientras cuidamos a otros. Cada intervención, por difícil o simple que sea, es una oportunidad de sembrar esperanza y reflejar el Corazón de Dios. Sirvamos firmes siempre por su verdad y guianza, confiando en que Dios cuidara de nosotros en los momentos más críticos. Recuerden amados, y amadas: “Y todo lo que hagáis, hacedlo de corazón, como para el Señor y no para los hombres; sabiendo que del Señor recibiréis la recompensa de la herencia, porque a Cristo el Señor servís”. Colosenses 3:23-24 (RVR1960).

MI TIEMPO HA TERMINADO, GRACIAS POR EL SUYO,

BENDICIONES!!

Dr. Elimanuel Garcia, Ph.D.